

Načela poslovanja z zasebnimi podatki

Vaša zasebnost je za nas zelo pomembna.

- Pazimo na osebne podatke, ki jih zahtevamo od vas in na osebne informacije, ki jih zbiramo z uporabo naših storitev.
- Osebne podatke shranjujemo le toliko, dokler imamo razlog za to.
- Naš cilj je poenostaviti upravljanje informacij, da bi sami čim lažje kontrolirali katere informacije želite javno deliti in katere ne.
- Naš cilj je doseči popolno transparentnost o tem, kako zbiramo, uporabljamo in delimo vaše osebne podatke.

V nadaljevanju se nahaja naš Pravilnik o Zasebnosti, ki vključuje in pojasnjuje ta načela.

Kdo smo in kaj pokriva ta Pravilnik

Mi smo podjetje Marketino d.o.o. s sedežem v Ljubljani, na naslovu Dunajska cesta 136, matična številka 8337608000, davčna številka 66448166, ki dela na razvoju storitev za podporo poslovanju malih podjetnikov, kar vključuje davčno blagajno in druge storitve. Naš cilj je razviti tehnologijo, ki vam pomaga v vašem poslu na način, da se zmanjša količina administrativnega dela, tako da se lahko osredotočite na dejavnosti, ki bodo vašemu poslovanju dodale vrednost in izboljšale storitev za vaše stranke. Marketino je naša blagovna znamka, s katero plasiramo svoje storitve na trgu.

Ta Pravilnik o Zasebnosti Podatkov se nanaša na vaše podatke, ki jih zbiramo, ko uporabljate našo storitev, ne glede na to, ali gre za mobilno ali spletno aplikacijo. S Pravilnikom o zasebnosti podatkov vas na pregleden, razumljiv in preprost način seznanjamo z nameni, pravno podlago in pravicami, kot jih zagotavlja Zakon o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1, Ur.l. RS, št. 94/2007) in Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27.3.2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: »Splošna uredba o varstvu podatkov«).

V tem Pravilniku bomo uporabljali izraz "storitve" kot skupno ime za našo spletno aplikacijo in mobilno aplikacijo.

V nadaljevanju je razloženo kako zbiramo, uporabljamo in delimo vaše podatke skupaj z možnostmi, ki jih imate pri kontroliranju teh podatkov.

Informacije, ki jih zbiramo

Osebne podatke zbiramo le, kadar jih potrebujemo za zagotavljanje storitev. Na primer, da bi vam omogočili dostop do aplikacije, komunicirali z vami ali izboljšali naše storitve.

Osebne podatke zbiramo na dva načina: ko nam vi posredujete svoje podatke in samodejno z uporabo naših servisov.

Informacije, ki nam jih dostavite

Količina in vrsta informacij sta odvisna od konteksta in načina na katerega uporabljamo informacije. Tukaj je nekaj primerov:

- **Osnovni podatki računa ter informacije o transakcijah in zaračunavanju:** od vas zahtevamo osnovne informacije za nastavitev vašega uporabniškega računa in pripravo računa za uporabo naših storitev. Na primer, potrebovali bomo vaše ime, e-poštni naslov in telefonsko številko ter zakonsko določene podatke za ustvarjanje računa za uporabo storitev, ter podatke o vaši kreditni kartici, če boste naše storitve plačali prek kreditne kartice.
- **Podatki o vašem poslovanju:** da bi vam lahko zagotovili naše storitve bomo zahtevali nekaj informacij o vašem poslovanju. Na primer, ime, lokacijo in vrsto prodajnega mesta, cenik vaših izdelkov in storitev, imena uporabnika, ki bo izdajal račune in podobno.
- **Komunikacija z nami:** možno je, da bomo zahtevali vaše informacije pri komunikaciji z našim timom za uporabniško podporo, pri odgovarjanju na ankete ali pri vprašanju o naši aplikaciji na naših socialnih profilih.
- **Vaš klic v klicni center** se snema zaradi zagotovitve dokaza o pogovoru ter seznanitve z načinom poslovanja.

Informacije, ki jih zbiramo samodejno

Na ta način zbiramo informacije avtomatizirano:

- **Informacije iz zapisnika:** Kot pri večini ponudnikov omrežnih storitev, zbiramo informacije, ki jih običajno omogočajo spletni brskalniki, mobilne naprave in strežniki. Kot na primer, vrsta brskalnika, naslov IP, enotni identifikatorji naprav, nagnjenost k jeziku, spletna stran za reference, datum in čas dostopa, operacijski sistem in podatki o mobilnem omrežju. Ti podatki se zbirajo, ko uporabljate naše storitve.
- **Informacije o uporabi:** Zbiramo podatke o vaši uporabi naših storitev. Na primer, zbiramo informacije o dejanjih, ki so jih uporabniki opravili na spletnem mestu – z drugimi besedami, ugotovimo kdo je naredil kaj in kdaj je nekaj naredil pri uporabi naše storitve. Zbiramo tudi informacije o tem, kaj se dogaja, ko uporabljate naše storitve (npr. uporaba posameznih možnosti, način uporabe možnosti itd.) skupaj z informacijami o napravi (npr. velikost zaslona mobilne naprave, ime mobilnega omrežja in proizvajalca mobilnih naprav). Te informacije nam pomagajo ugotoviti, kako ljudje uporabljajo naše storitve, da bi jih lahko izboljšali.
- **Informacije o lokaciji:** Lahko določimo približno lokacijo vaše naprave glede na vaš naslov IP. Te informacije zbiramo in uporabljamo za izračun koliko oseb uporablja naše storitve iz določenih geografskih regij.
- **Shranjene informacije:** Informacijam, shranjenim v vaši mobilni napravi, lahko dostopamo prek naše mobilne aplikacije. Do teh shranjenih informacij dostopamo prek dovoljenj operacijskega sistema vaše naprave.
- **Informacije s piškotki in drugimi tehnologijami:** Piškotek je majhna količina podatkov, shranjena na vašem računalniku s strani spletne strani, ki jo obiskujete. Piškotki običajno shranjujejo vaše nastavitve za spletno stran, na primer vaš zeleni jezik ali naslov. Kasneje, ko ponovno odprete isto spletno stran, spletni brskalnik pošlje nazaj piškotke, ki pripadajo tej strani. Tako lahko stran prikaže informacije, prilagojene vašim potrebam. Spletne strani nimajo pomnilnika. Če s spletnega mesta surfate od kartice do kartice, ne boste prepoznani kot isti uporabnik na vseh karticah. Piškotki omogočajo, da spletna stran prepozna vaš spletni brskalnik.

Kako uporabljamo podatke

Vaše podatke uporabljamo na naslednji način:

- Da vam zagotovimo naše storitve, na primer nastavitve in vzdrževanje vašega računa, shranjevanje informacij o vašem poslovanju in izdanih računih ali zaračunavanje katere koli naše storitve;
- Za nadaljnje razvijanje naših storitev – na primer z dodajanjem novih značilnosti, za katere menimo, da bodo potrebne uporabnikom ali jim bodo pomagale učinkoviteje upravljati s svojim poslovanjem;
- Za spremljanje in analiziranje trendov in boljše razumevanje interakcije uporabnikov z našimi storitvami, kar nam pomaga izboljšati naše storitve in olajšati njihovo uporabo;
- Za spremljanje in zaščito varnosti naših storitev, odkrivanje in preprečevanje goljufij in drugih nezakonitih dejavnosti itd.
- Za izmenjavo informacij o ponudbah in promocijah, povezanih z našimi storitvami, za katere menimo, da vas morda zanimajo.
- Za zbiranje povratnih informacij od vas ali za obveščanje o novostih v naših storitvah.
- Za individualizacijo vaših izkušenj z uporabo naših storitev.

Čas hrambe osebnih podatkov

Osebnne podatke, ki jih Marketino d.o.o. obdeluje na podlagi zakona, hrani Marketino d.o.o. za obdobje, ki ga predpisuje zakon. Osebnne podatke, ki jih Marketino d.o.o. obdeluje na podlagi vaše osebne privolitve, hrani Marketino d.o.o. do preklica vaše privolitve. Osebnne podatke, ki jih posredujete klicnemu centru, hranimo 12. mesecev. Marketino d.o.o. take podatke izbriše pred preklicem le v primeru, da je namen obdelave osebnih podatkov že dosežen ali če tako določa zakon. Osebnne podatke, ki jih Marketino d.o.o. obdeluje na podlagi pogodbe, hrani Marketino d.o.o. za čas, ki

je potreben za izvršitev pogodbe in še 10 let po njenem prenehanju. Po preteku obdobja hrambe bo Marketino d.o.o. vaše osebne podatke učinkovito in trajno zbrisal ali anonimiziral, tako da jih ne bo več mogoče povezati z vami.

Deljenje podatkov

Ne prodajamo osebnih podatkov naših uporabnikov!

Podatke o uporabnikih delimo le v spodaj navedenih omejenih okoliščinah z ustreznimi zaščitnimi ukrepi:

- **Podružnice, zaposleni in zunanji sodelavci:** Vaše podatke lahko razkrijemo našim podružnicam, našim zaposlenim in posameznikom, ki delujejo kot naših zunanji sodelavci in ki morajo biti seznanjeni s temi podatki, da zagotovimo opravljanje storitev ali obdelavo podatkov v našem imenu. Od naših podružnic, zaposlenih in zunanjih sodelavcev zahtevamo, da upoštevajo Pravilnik o Zasebnosti Podatkov, ki jih delimo z njimi.
- **Zunanji partnerji:** Vaše podatke lahko delimo z zunanjimi dobavitelji, ki morajo biti seznanjeni s temi informacijami, da nam omogočajo zagotavljanje storitev. Ta skupina vključuje dobavitelje, kot so ponudniki plačilnih storitev, ki obdelujejo podatke o kreditni in debetni kartici. Vsi zunanji partnerji so dolžni upoštevati Pravilnik o Zasebnosti Podatkov.
- **V primeru zakonskih obveznosti:** V primerih, ko je to predpisano z zakonom ali je potrebno za preprečevanje, odkrivanje ali kaznovanje kaznivih dejanj in goljufij, bo treba vaše osebne podatke deliti s pristojnimi organi. Vaše podatke lahko razkrijemo kot odgovor na sodno odredbo ali drugo legitimno zahtevo s strani države.
- **Poslovni prenos:** V primeru združitve z drugim podjetjem, prodaje premoženja podjetja ali pridobitve celega ali dela poslovanja s strani drugega podjetja ali v primeru, da Marketino preneha poslovati ali gre v stečaj, se informacije o uporabniku lahko štejejo za premoženje, ki se prenese ali ki ga pridobi tretja oseba. Če se zgodi kateri koli od teh dogodkov, se bo ta Pravilnik o Zasebnosti Podatkov še naprej uporabljal za vaše podatke in stranka, ki prejema vaše podatke, lahko še naprej uporablja vaše podatke v skladu s tem Pravilnikom.
- **Združene in neopredeljene informacije:** Podatke, ki so združeni ali upravičeno neopredeljeni (izpostavljeni), lahko delimo, tako da se informacije ne morejo razumno uporabiti za identifikacijo osebe. Na primer, lahko objavimo združene statistike o uporabi naših storitev.

Varnost

Čeprav nobena omrežna storitev ni 100% varna, vlagamo največje napore, da zaščitimo vaše podatke pred nepooblaščenim dostopom, uporabo, spreminjanjem ali uničenjem, in glede tega sprejemamo razume ukrepe. Za zaščito osebnih podatkov, ki nam jih posredujete, uporabljamo ustrezne poslovne sisteme in postopke. Prav tako uporabljamo varnostne postopke ter tehnične in fizične omejitve za dostop do in uporabo osebnih podatkov na naših strežnikih.

Možnosti

Ko gre za vaše podatke, imate več možnosti kontrole:

- **Omejitev podatkov, ki jih vnašate:** če odpirate račun pri nas, lahko izberete, da ne dajete neobveznih informacij, temveč le obvezne. Upoštevate, da če navedenih informacij ne podate, nekatere značilnosti naše storitve morda ne bodo na voljo.
- **Omejitev dostopa do podatkov na mobilni napravi:** Operacijski sistem mobilne naprave bi vam moral omogočiti, da nam prek naših mobilnih aplikacij onemogočite zbiranje shranjenih podatkov ali podatkov o lokaciji. Če to storite, morda ne boste mogli uporabljati določenih značilnosti.
- **Kontrola elektronske komunikacije:** lahko zavrnete prejemanje naših promocijskih sporočil. Če izključite promocijska sporočila, vam lahko še vedno pošiljamo druga sporočila, na primer tista o vašem računu in zakonskih obvestilih.
- **Zavračanje piškotkov v nastavitvah brskalnika:** običajno lahko nastavite brskalnik, če želite odstraniti ali zavrniti piškotke v brskalniku, preden uporabite našo storitev, vendar

upoštevajte, da določene funkcije aplikacije morda ne bodo delovale pravilno brez piškotkov ali ne bodo popolnoma prilagojene vašim preferencam.

Druge stvari, s katerimi bi morali biti seznanjeni

Prenos informacij

Marketino ponuja storitve na globalni ravni. Osebne podatke je mogoče posredovati dobaviteljem in tretjim osebam, ki lahko vključujejo mednarodne prenose osebnih podatkov v države, katerih se zakonodaja o varstvu podatkov razlikuje od zakonodaje v državah članicah Evropske unije. Če dostopate do aplikacije ali uporabljate storitev ali kako drugače zagotavljate informacije, se strinjate z obdelavo, prenosom in shranjevanjem podatkov v Sloveniji in drugih državah.

Spremembe Pravilnika o Zasebnosti Podatkov

Čeprav je večina sprememb verjetno majhna, lahko Marketino od časa do časa spremeni svoj Pravilnik o Zasebnosti Podatkov. Marketino spodbuja obiskovalce, da pogosto preverjajo to stran za vse spremembe v Pravilniku o Zasebnosti Podatkov. Če pride do sprememb, vas bomo obvestili (na primer, z dodajanjem izjave na našo spletno stran ali s pošiljanjem e-poštnega obvestila). Vaša nadaljnja uporaba storitev po kateri koli spremembi tega Pravilnika, bo predstavljala vaše soglasje za takšno spremembo.

Kdo je odgovoren za obdelavo osebnih podatkov, zbranih preko naše storitve?

Podjetje Marketino d.o.o., s sedežem v Ljubljani, nadzira obdelavo osebnih podatkov, zbranih za opravljanje storitve.

V podjetju je pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov, ki je dosegljiva na elektronskem naslovu dpo@marketino.si.

Kadarkoli imate pravico zahtevati dostop do svojih podatkov, spremembo ali izbris napačnih podatkov, kot tudi omejitev ali ugovor glede obdelave iz pravnih razlogov, pa tudi pravico do prenosa podatkov.

Če želite uveljaviti te pravice, posodobiti svoje osebne podatke ali dobiti odgovore na katera koli vprašanja v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov prek naše storitve, vas prosimo, da nas kontaktirate preko e-pošte info@marketino.si.

Pritožbe v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov s strani Družbe, se lahko pošljejo tudi pristojnemu organu za varstvo podatkov v Sloveniji. Pristojni organ je: Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: gp.ip@ip-rs.si, telefon: 01 2309730, www.ip-rs.si.

Tehnični in organizacijski ukrepi podjetja Marketino d.o.o.

Podjetje Marketino d.o.o. bo uporabilo podatke samo v skladu z navodili upravljalca, razen če drugače zahteva pravo EU ali pravo RS, v slednjem primeru obdelovalec o tej pravni zahtevi pred obdelavo obvesti upravljalca.

Podjetje Marketino d.o.o. ima v internem kodeksu ravnanja opredeljene načine ravnanja z osebnimi podatki: to je kako podjetje fizično varuje osebne podatke, kako je varovana aplikativna in programska oprema, kako se aktivno preprečuje nepooblaščen dostop do podatkov pri prenosu podatkov, kako je urejena sledljivost podatkov.